

# CARTA DELLA MOBILITÀ

# S.C.A.R.

# INDICE

## PARTE PRIMA “LA CARTA DELLA MOBILITÀ”

- Lettera al Cliente..... Pag. 3
- Presentazione ..... Pag. 4-5
- La Carta della Mobilità ..... Pag. 6
- Norme di riferimento ..... Pag. 7
- Principi..... Pag. 8

## PARTE SECONDA “QUALITÀ DEL SERVIZIO”

- Obblighi verso gli utenti ..... Pag. 9
- Politica per la Qualità ..... Pag. 10
- Misurazione della Qualità..... Pag. 11
- Indicatori della qualità ..... Pag. 12

## PARTE TERZA “RAPPORTI CON GLI UTENTI”

- Diritti degli utenti ..... Pag. 13
- Doveri degli utenti ..... Pag. 14
- Reclami ..... Pag. 15
- Servizio di prenotazione autobus attrezzati per disabili motori ..... Pag. 16
- Trasporto Bagagli..... Pag. 16
- Trasporto Animali..... Pag. 16
- Tratte e Tariffe ..... Pag.17-21
- Numeri Utili... ..... Pag. 22

## LETTERA AL CLIENTE

*Gentile Cliente,*

*con la presente Carta della Mobilità vogliamo che i nostri clienti partecipino più attivamente, attraverso richieste, osservazioni, suggerimenti o reclami, al miglioramento della nostra offerta di pubblico trasporto.*

*Potrete conoscerci meglio e verificare l'impegno da noi profuso per rispondere sempre al meglio alle Vostre esigenze. Infatti, la soddisfazione dei nostri clienti è il nostro obiettivo prioritario.*

*Ci auguriamo che questo documento possa costituire un utile strumento per chi viaggia sui mezzi delle aziende associate a S.C.A.R. s.r.l.*

***Non ci resta che AugurarVi..... BUON VIAGGIO!***

## PRESENTAZIONE

### INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

• Ragione/denominazione sociale: **S.C.A.R. “società consortile autolinee regionali “ s.r.l.**

Codice Fiscale e Partita IVA: **02415710801**

Rappresentante Legale : **Federico Gesualdo**

**Contatti: tel. 0965 644747 – 0965 1714071 – 0965 639009 – Fax 0965 641683**

**e-mail: [info@mediterraneabus.com](mailto:info@mediterraneabus.com) - Pec: [scar@pec.it](mailto:scar@pec.it)**

Sede Legale: **Via Lagani Cda Bovetto 89134 Reggio Calabria Italia**

Registro Imprese, R.E.A.: **167886**

INPS: **matr. 6704556672 settore trasporti**

**La Società Consortile Autolinee Regionali – S.r.l.** , in forma abbreviata SCAR S.R.L. con sede in Reggio Calabria via Lagani Cda Bovetto è costituita con atto del notaio Francesco Maria Albanese in data 29/12/2006, la società consortile risulta composta dalle aziende dalle aziende Autolinee Federico S.p.A. con sede in Reggio Cal., Liroso Autoservizi S.r.l. con sede in Gioia Tauro, Autolinee Cav. Tripodi S.r.l. con sede in Reggio Cal., Costa Viola Bus S.r.l. con sede in Villa S. Giovanni, riconosciute con Decreto Dirigenziale della Regione Calabria nr. 5143 del 02/05/2007 e con Decreto Dirigenziale Regione Calabria n. 8892 del 25/05/2009 per Mediterraneabus S.p.A. che ha sede in Reggio Cal..

In seguito con Decreto n.6065 del 30/05/2011 viene incrementata la percorrenza annua Bus/Km con l’acquisizione di alcune linee in atto gestite dalla società consortile TR.IN.CAL s.r.l ed operanti nei comuni di Villa San Giovanni – San Roberto – Campo Calabro, Fiumara e Melia di Scilla.

La società viene costituita a fine 2006 a seguito della riforma della normativa Regionale con la Legge n. 18 del 28 dicembre 2006 che riconosceva la prosecuzione dei servizi alle aziende che si costituivano in società consortili al fine del raggiungimento di una più solida organizzazione e maggiore efficacia, efficienza ed economicità

La rete dei servizi eserciti dalle aziende costituenti la SCAR si dispiega, senza soluzione di continuità, lungo i territori di quattro province calabresi (Reggio Calabria, Catanzaro, Vibo Valentia e Cosenza):

- ✓ Sul versante Ionico esiste una struttura a pettine che ha la sua dorsale nella s.s. 106 che costituisce la direttrice di marcia principale sulla quale si sviluppano in senso bidirezionale i collegamenti a più lunga percorrenza e sulla quale confluiscono i collegamenti interessanti tutti i Comuni della Provincia di Reggio e parte di quella di Catanzaro e Vibo Valentia.
- ✓ Sul versante tirrenico da una rete di collegamenti che interessa tutti i comuni della Piana di Gioia Tauro.
- ✓ Su entrambi e versanti da una rete di servizi che ha nell’autostrada A3 da Reggio Cal. allo svincolo di Rosarno, nella S.G.C. Ionio – Tirreno e nella s.s.106, il suo asse portante, che assicura i collegamenti in senso bidirezionale tra Reggio Cal., Villa San Giovanni

(Messina), Palmi e Melicucco con i Comuni della Locride , dell'alto versante ionico reggino, del versante Ionico Catanzarese e dell'università della Calabria di Arcavacata (CS) e del Polo Universitario ed Ospedaliero di Germaneto.

Capitale sociale, soci e relative quote: **C.S. EURO 32.250,00**

**SOCI:** AUTOLINEE FEDERICO SpA – rappresentante il 50,23% del C.S.

LIROSI AUTOSERVIZI S.R.L. – rappresentante il 32,09% del C.S.;

MEDITERRANEABUS SpA – rappresentante il 6,98% del C.S.

COSTA VIOLA BUS SRL rappresentante il 5,58% del C.S.

AUTOLINEE CAV.DOMENICO TRIPODI S.R.L. rappresentante il 5,12% del C.S.

Risorse Tecniche (Autobus):

□□□□□□□□□□ :

S.C.A.R. srl n.10 Autobus

AUTOLINEE FEDERICO SpA n.134 Autobus

LIROSI AUTOSERVIZI S.R.L. n.81 Autobus

MEDITERRANEABUS SpA n.60 Autobus

COSTA VIOLA BUS SRL n.21 Autobus

AUTOLINEE CAV.DOMENICO TRIPODI S.R.L. n. 17 Autobus

Risorse Umane:

Ramo di attività : **Trasporto Pubblico Locale**

• Risorse umane :

S.C.A.R. srl n.7

AUTOLINEE FEDERICO SpA n.158 Autisti/impiegati

LIROSI AUTOSERVIZI S.R.L. n.90 Autisti/impiegati

MEDITERRANEABUS SpA n.59 Autisti/impiegati

COSTA VIOLA BUS SRL n.24 Autisti/impiegati

AUTOLINEE CAV.DOMENICO TRIPODI S.R.L. n. 21 Autisti/impiegati

Contatti per informazioni e Linee esercite dalle aziende associate:

Azienda (P.IVA)	Linee regionali	Sede
Costa Viola Bus S.r.l (02178410805);	268-270	Via T. Campanella n.52 89018 Villa San Giovanni (RC) e-mail: <a href="mailto:costaviolabus@pec.it">costaviolabus@pec.it</a>
Cav. Domenico Tripodi SRL (00587160805);	271-274	Via Pentimele n.193 59124 Reggio Cal. (RC) e-mail: <a href="mailto:autolineetripodi@pec.it">autolineetripodi@pec.it</a>
S.C.A.R. (02415710801)	316-318	Via Lagani Cda Bovetto 89134 Reggio Cal. (RC) e-mail: <a href="mailto:scar@pec.it">scar@pec.it</a>
Lirosi Autoservizi S.r.l. (00246310809);	275-281	Via s.s.111 n.62 89013 Gioia Tauro (RC) e-mail: <a href="mailto:lirosi@pec.it">lirosi@pec.it</a>
Autolinee Federico S.p.A. (00110820800);	282-297	Via Lagani Cda Bovetto 89134 Reggio cal. (RC) e-mail: <a href="mailto:autolineefederico@pec.it">autolineefederico@pec.it</a>
Mediterraneabus S.p.A (02130970805);	298-315	Via Lagani Cda Bovetto 89134 Reggio Cal. (RC) e-mail: <a href="mailto:mediterraneabus@pec.it">mediterraneabus@pec.it</a>

## LA CARTA DELLA MOBILITÀ

La Carta della Mobilità è il documento che regola i rapporti tra la aziende che offrono servizi di pubblico trasporto e i cittadini/clienti che ne fruiscono.

Tramite codesta Carta della Mobilità la S.C.A.R. individua i parametri che indicano il livello di qualità del servizio reso e li analizza al fine del miglioramento del servizio offerto.

L'azienda riconosce al cliente il diritto di prospettare osservazioni, inoltrare reclami e segnalazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Inoltre, tramite la presente Carta della Mobilità la S.C.A.R., intende fornire a tutti i suoi cittadini/clienti informazioni sul sistema del trasporto, sulla struttura, sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti, sulle condizioni di viaggio e sui livelli qualitativi di prestazione del servizio.

## **NORME DI RIFERIMENTO**

La presente Carta della mobilità viene redatta sulla base di un percorso regolato da precise leggi e disposizioni :

- **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, “Principi sull’erogazione dei pubblici servizi”.**
- **Legge n. 281 del 30 Luglio 1998, “Disciplina dei diritti e dei doveri dei consumatori e degli utenti”.**
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 Dicembre 1998, “Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti”.**
- **Decreto del Presidente del consiglio dei Ministri del 30 Dicembre 1998, “Disposizioni per la redazione della Carta”.**
- **Regolamento CE n. 181/2011 “Diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus”.**
- **Contratto di Servizio Rep. 1365 del 08/07/2013**
- **D.P.C.M. 26/04/2020 - Misure per il contenimento dell'emergenza Covid-19 nella cosiddetta "fase due".**

## PRINCIPI

La presente Carta della Mobilità è redatta nel rispetto dei seguenti principi:

### **Eguaglianza ed Imparzialità**

S.C.A.R. si impegna a garantire un uguale trattamento a tutti i clienti senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, ed opinioni politiche. Inoltre si impegna ad offrire il servizio nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### **Continuità**

S.C.A.R. si impegna ad assicurare un servizio continuo e regolare senza interruzioni, fatta eccezione per quelle dovute a causa di forza maggiore o a fatti non dipendenti dalla volontà dell'azienda. In ogni caso l'azienda si impegna ad adottare le misure necessarie volte a ridurre la durata del disservizio e il disagio arrecato ai clienti.

### **Partecipazione**

S.C.A.R. riconosce il diritto all'utente di prospettare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'azienda dà immediato riscontro circa le segnalazioni e le proposte formulate dagli utenti, inoltre acquisisce periodicamente la valutazione degli utenti circa le qualità del servizio erogato.

### **Efficienza ed Efficacia**

S.C.A.R. compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad adottare tutte le misure idonee e necessarie, di carattere operativo, tecnico e organizzativo per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto.

### **Trasparenza**

Attraverso la diffusione della carta della Mobilità e dei dati aziendali in essa contenuti, la S.C.A.R. si impegna a garantire la trasparenza della sua gestione e dei livelli di servizio offerti.



## **OBBLIGHI VERSO GLI UTENTI**

### **Sicurezza del Viaggio**

S.C.A.R. si impegna ad erogare il servizio in condizioni di massima sicurezza, sia per quanto riguarda i veicoli utilizzati per svolgere il Servizio di Pubblico Trasporto sia per quanto riguarda il personale di guida.

La sicurezza dei mezzi è garantita da frequenti operazioni di manutenzione preventiva effettuate su tutti i veicoli mediamente ogni mese. Gli autisti inoltre vengono sottoposti periodicamente a visita di idoneità fisica secondo le normative attualmente in vigore.

Disponiamo di polizza assicurativa per i danni a persone o cose durante la circolazione oppure occorsi ai passeggeri nell'uso del servizio. Talora si verificano sui mezzi atti vandalici, la collaborazione dell'utente nella segnalazione di tali fatti, è stata ed è determinante per ovviare al fenomeno con il conseguente miglioramento delle condizioni di trasporto.

Consapevoli dell'importanza della sicurezza del passeggero Ci impegneremo ad esplorare ogni possibile provvedimento atto a ridurre situazione di disturbo e di rischio.

A seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19, l'azienda si impegna ad attuare tutte le disposizioni previste dal Governo relative alle misure di contenimento per garantire la sicurezza di tutti i passeggeri.

### **La Pulizia**

La S.C.A.R. garantisce e si impegna a mantenere i mezzi e le strutture in condizioni igieniche adeguate, attraverso programmi di pulizia sistematica.

La pulizia interna dei veicoli viene effettuata giornalmente attraverso le risorse interne presenti nelle varie sedi aziendali, stessa cosa vale per il lavaggio della carrozzeria esterna che viene effettuata ogni volta che si presenta la necessità attraverso l'uso dei lavaggi automatici presenti in tutte le sedi delle aziende associate e secondo le necessità.

Viene inoltre effettuata una pulizia particolare per quanto riguarda la sanificazione e la disinfestazione con cadenza annuale ed ogni qualvolta si ritiene opportuno attraverso personale qualificato esterno alle aziende associate.

A seguito di emergenza sanitaria Covid-19, l'azienda ha predisposto procedure di sanificazione quotidiane su tutti i mezzi aziendali, così come previsto dalla normativa vigente.

### **Il Comfort del Viaggio**

Il miglioramento del comfort di viaggio è tra gli obiettivi primari della S.C.A.R. Ci impegniamo giornalmente a favorire la comodità del viaggio, particolare attenzione è stata posta nella scelta dei tipi veicoli in modo da poter garantire un alto livello di confort di viaggio sulle linee esercitate.

L'Azienda riserva posti appositamente segnalati per le categorie di clienti più disagiate. I passeggeri non solo per norma, ma anche per educazione civile sono tenuti a dare loro la precedenza.

# POLITICA PER LA QUALITÀ

S.C.A.R., in aderenza alla normativa UNI EN ISO 9001 Sistema di Gestione per la Qualità, definisce e rende nota a tutto il personale la Politica per la Qualità, mediante il Manuale della Qualità e le Procedure di Sistema che ad esso si riferiscono. Le linee guida di tale politica sono:

- Adottare la Qualità come strumento che possa permettere il miglioramento continuo del servizio.
- Adottare la Qualità come strumento che possa permettere il soddisfacimento dei bisogni ed i requisiti posti dal cliente.
- Fornire un servizio di trasporto rispondente alle esigenze dei cittadini/clienti, individuandone i loro bisogni.
- Offrire ai propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro sicure nel rispetto della sicurezza e della dignità personale.
- Utilizzare veicoli sempre più sicuri e confortevoli.

## **MISURAZIONE DELLA QUALITÀ**

S.C.A.R. al fine di mantenere gli obblighi assunti nei confronti degli utenti e di assicurare l'erogazione di un servizio qualitativamente adeguato alle esigenze degli stessi, utilizza uno strumento particolarmente efficace quale la MISURAZIONE DELLA QUALITÀ'.

Attraverso tale misurazione, viene rilevato come il cliente valuta il servizio offerto, (Qualità Percepita) e come vorrebbe il servizio (Qualità Attesa).

Il confronto tra qualità percepita e la qualità attesa permette di capire se la qualità del servizio che si sta offrendo è uguale, maggiore o minore di quella che i clienti vorrebbero (Indice di Soddisfazione).

La misurazione della qualità viene redatta periodicamente dagli addetti preposti attraverso la somministrazione agli utenti dell'apposito modulo (Scheda di Soddisfazione del Cliente).

Essa regolata da una procedura specifica ed è sottoposta a verifica periodica, come previsto dalla Norma sul Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001.

**INDICATORI DELLA QUALITÀ**

Indagine di soddisfazione anno 2019		QUALITÀ PERCEPITA	QUALITÀ ATTESA	INDICE DI SODDISFAZIONE
1.	Cortesìa del personale	7,65	7,0	100%
2.	Disponibilità e reperibilità del personale	7,70	7,0	100%
3.	Facilità nell'ottenere informazioni	7,70	7,0	100%
4.	Facilità di acquisto biglietti	7,85	7,0	100%
5.	Facilità nel recupero di oggetti smarriti	7,45	7,0	100%
6.	Frequenza delle corse	7,40	7,0	100%
7.	Regolarità del servizio	8,00	7,1	100%
8.	Puntualità del servizio	7,85	7,1	100%
9.	Qualità e prudenza nella guida	8,00	7,5	100%
10.	Tempestività nel comunicare variazioni di orari	7,25	7,0	100%
11.	Comfort di viaggio	6,80	7,0	97,14%
12.	Igiene e pulizia delle vetture	7,0	7,0	100%
13.	Sicurezza contro il rischio di incidenti	7,50	7,1	100%
14.	Facilità di accesso alle vetture	7,40	7,0	100%
15.	Affollamento delle vetture	6,75	7,2	93,75%
Media generale		7,43	7,07	100%

## DIRITTI DEGLI UTENTI

Al cittadino che si sposta nel territorio nazionale, utilizzando mezzi di trasporto sia pubblici che privati, vanno riconosciuti i seguenti diritti del viaggiatore:

- Sicurezza e tranquillità del viaggio;
- Rispetto delle normative cogenti e adozione di tutte le misure necessarie in materia di contenimento dell’Emergenza sanitaria COVID-19;
- Continuità e certezza del servizio, anche attraverso una razionale integrazione tra i diversi mezzi di trasporto;
- Pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari;
- Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto che nelle stazioni;
- Tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi (ove possibile), in caso di anomalie o di incidente;
- Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso;
- Igiene e pulizia dei mezzi;
- Efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- Facile rintracciabilità degli addetti durante il "viaggio";
- Rispondenza tra i servizi acquistati e quelli effettivamente erogati;
- Facile accessibilità alla procedura dei "reclami", nonché tempestiva risposta agli stessi (non superiore a trenta giorni).

## DOVERI DEGLI UTENTI

Il cittadino che viaggia ha i seguenti doveri da rispettare:

- Non appena a Bordo dell'Autobus munirsi del titolo di Viaggio che viene rilasciato dagli operatori in servizio, è altresì possibile acquistare presso le sedi della aziende delle rispettive aziende associate i titoli di Viaggio, ed esibirli ad ogni richiesta del personale;
- Rispettare tutte le direttive in materia di contenimento dell'Emergenza Sanitaria COVID-19;
- Non occupare più di un posto a sedere;
- Non insudiciare e non danneggiare i mezzi, accessori e suppellettili;
- Rispettare il "divieto di fumare", all'interno dei mezzi;
- Non avere comportamenti tali da recare disturbo ad altre persone;
- Non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dal vettore;
- Non usare i segnali di allarme o qualsiasi altro dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed Incombente Pericolo;
- Agevolare, durante il viaggio, le persone anziane ed i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti riservati;
- Rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dei soggetti erogatori dei servizi, nonché le indicazioni ricevute dagli operatori;
- Utilizzare i mezzi di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - assieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano.

A seguito di emergenza sanitaria Covid-19, gli utenti sono tenuti a rispettare quanto di seguito riportato:



## Covid: Trasporto pubblico locale

### COMUNICAZIONE ALL'UTENZA

Questo autobus, è soggetto alle procedure di igienizzazione, sanificazione e disinfezione nei termini e con le modalità stabilite dal Ministero della Salute e dall'Istituto Superiore della Sanità.

#### I PASSEGGERI SONO TENUTI A

**Non salire a bordo se avvertono sintomi di infezioni respiratorie acute (febbre, tosse, raffreddore)**



Per la salita e la discesa attenersi alle indicazioni



**Indossare, prima di salire a bordo e per tutta la durata del viaggio, e nelle relative pertinenze, una mascherina di tipo FFP2**



**Igienizzare frequentemente le mani ed evitare di toccarsi il viso durante il viaggio**

**Il mancato rispetto delle disposizioni è sanzionato per legge e potrà comportare, da parte dei soggetti pubblici, l'interruzione di questo servizio.**

## RECLAMI

La S.C.A.R. ha predisposto una specifica procedura riguardante la Gestione dei Reclami posti dagli utenti, che fa parte del Sistema di Gestione per la Qualità previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.

L'Azienda ha predisposto un apposito modulo (Reclamo cliente) per la presentazione dei reclami da parte dei cittadini/clienti disponibile sia a bordo degli automezzi, sia presso i nostri uffici informazioni.

In caso di Reclamo l'utente deve:

- Fornire le proprie generalità e il suo indirizzo (al fine di ricevere la lettera di risposta).
- Indicare l'oggetto del reclamo.
- Specificare le circostanze dell'accaduto in modo da poter consentire una chiara ed obbiettiva ricostruzione dei fatti.

Inoltre l'utenza può presentare reclamo tramite modulistica scaricabile dal sito della Regione Calabria, dipartimento Trasporti, o dal sito dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ed inviarla all'indirizzo PEC [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it) oppure all'indirizzo [reclami-bus@autorita-trasporti.it](mailto:reclami-bus@autorita-trasporti.it).

La S.C.A.R. si impegna rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo presso l'Ufficio Reclami.

E' garantita la riservatezza dei dati personali, come previsto dalla Legge sulla tutela della Privacy (Regolamento UE n.679/2016 e successive modifiche e integrazioni).

I Reclami possono essere inoltrati utilizzando uno dei seguenti recapiti:

- **VIA POSTA** : Via Lagani C.da Bovetto – 89900 Reggio Calabria (RC)
- **A MEZZO PEC**: [scar@pec.it](mailto:scar@pec.it)
- **VIA TELEFONO**: Al numero 0965.1714071 – 0965 644747
- **A MEZZO MAIL**: [info@consorzioscar.it](mailto:info@consorzioscar.it)



## **SERVIZIO DI PRENOTAZIONE AUTOBUS DEDICATO AD UTENTI CON DISABILITÀ MOTORIE**

L'azienda per il tramite delle aziende associate ha messo a disposizione un indirizzo mail e un numero telefonico dedicato, riportati qui nella sezione "Numeri Utili", riservati all'utenza con disabilità motoria, al fine di poter richiedere almeno due gg. prima del viaggio la richiesta di fermata e prenotare il viaggio con la corsa secondo il programma di esercizio di cui alla Delibera 508/2018 con autobus appositamente allestiti. Ogni azienda associata sul proprio sito internet ha reso pubbliche tali informazioni.

## **TRASPORTO BAGAGLI**

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente i bagagli e i pacchi di proprietà, senza limiti di dimensioni e/o chili.

Il bagaglio sarà accettato e caricato nel bagagliaio solo se munito di apposita targhetta riportante i dati identificativi del proprietario (es. nome, cognome, indirizzo, num. di telefono). Fermo restando il divieto e le relative sanzioni di cui appresso relativamente al trasporto di materiali pericolosi, è vietato il trasporto di materiali maleodoranti o che possano sporcare le vetture o dare disturbo ai passeggeri.

Lo smarrimento del bagaglio dovrà essere immediatamente comunicato alla sede di Reggio Calabria; qualora venga ritrovato, il passeggero dovrà personalmente provvedere al ritiro del medesimo presso il deposito comunicato.

## **TRASPORTO ANIMALI**

A bordo delle vetture non sono ammessi animali ad eccezione dei casi ed alle condizioni che seguono. È ammesso il trasporto gratuito di:

- ✓ cani guida per non vedenti, comunque muniti di museruola;
- ✓ altri animali di piccola taglia purché racchiusi in contenitori di dimensioni ridotte che impediscano, anche solo accidentalmente, il contatto fisico con l'esterno. I contenitori devono essere posizionati all'interno del bagagliaio.

Il trasporto dei suddetti animali (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) potrà essere limitato od escluso, ad insindacabile giudizio del conducente della vettura, in caso di affollamento.

In ogni caso, la persona che accompagna l'animale è tenuta al risarcimento dei danni provocati a cose e/o persone.

## TRATTE E TARIFFE

Tutte le tratte sono costantemente aggiornate e rese disponibili sulla Piattaforma CORE della Regione Calabria, raggiungibile al seguente indirizzo: <https://mobilita.regione.calabria.it/>

Linea	
Numero	Descrizione
268-A	Gambarie - Solano Sup. - Reggio Calabria con diramazioni per Tagli, Bagnara Marinella, Jeracari, Stazione F.S. di Villa San Giovanni
268-B	Solano Sup. - Reggio Calabria con diram. per Tagli
268-C	Scilla - Reggio Calabria
269-A	Melia - Scilla - Ferrito - Villa S. Giovanni - Reggio Calabria, con diramazioni per Piale e Villa San Giovanni (Stazione FF.SS.)
269-B	Melia - Scilla - Porticello - Villa S. Giovanni - Reggio Calabria, con diramazioni per Piale e Villa San Giovanni (Stazione FF.SS.)
269-C	Melia - Ieracari - Scilla - Ferrito - Villa S. Giovanni - Reggio Calabria, con diramazione per Villa San Giovanni (Stazione FF.SS.)
270	Bagnara - Palmi, con diramazioni per Pellegrina Alta e S. Elia di Palmi
271	Fossato Jonico - Reggio Calabria con diramazioni per Aeroporto di Reggio Calabria, Liceo Scientifico "A. Volta" e Porto di Reggio Calabria
272	Fossato Jonico - Melito Porto Salvo
273	San Basilio - Motta San Giovanni - Reggio Calabria con diramazione per S. Elia di Lazzaro e con prolungamento alla Stazione F.S. di Villa San Giovanni
274	Contrada Leoando - Motta San Giovanni - Melito Porto Salvo
275-A	Laureana di Borrello - Galatro - Polistena - Taurianova - Gioia Tauro - Reggio Calabria, con diramazioni per Plaesano e Galatro
275-B	Polistena - Taurianova - Palmi Città con la diramazione per Gioia Tauro
275-C	Laureana di Borrello - Maropati - Polistena - Taurianova - Gioia Tauro - Reggio Calabria, con diramazioni per Plaesano, Galatro, Palmi Città e Villa San Giovanni (Stazione FF.SS.)
275-D	Polistena - Cittanova - Taurianova - Gioia Tauro - Palmi Città
275-E	Polistena - Cittanova - Taurianova - Gioia Tauro - Villa San Giovanni - Reggio Calabria, con diramazioni per Gioia Tauro (terminal bus), Palmi Via De Francia, Quadrivio Santa Croce di Scilla e Stazione Ferroviaria di Villa San Giovanni
275-F	Polistena - Cittanova - Taurianova - Gioia Tauro - Palmi - Villa San Giovanni - Reggio Calabria, con diramazioni per Palmi e Stazione Ferroviaria di Villa San Giovanni
275-G	Polistena - Cittanova - Taurianova - Gioia Tauro - Lido di Palmi
275-H	Laureana di Borrello - Feroletto della Chiesa - Polistena - Cittanova - Taurianova, con diramazione per Plaesano
275-I	Laureana di Borrello - Feroletto della Chiesa - Polistena - Cittanova - Taurianova - Gioia Tauro ( Terminal Bus), con diramazione per Plaesano
275-J	Polistena - Cittanova - Gioia Tauro - Palmi - Villa San Giovanni - Reggio Calabria (Stazione Lido), con diramazioni per Gioia Tauro, Palmi e Stazione Ferroviaria di Villa San Giovanni
276-A	Giffone - Maropati - Melicucco - Polistena - Rizziconi - Gioia Tauro - Reggio Calabria, con diramazioni per Palmi e stazione ferroviaria di Villa San Giovanni

276-B	Maropati - Cinquefrondi - Polistena - Melicucco - Gioia Tauro - Reggio Calabria ( Stazione Lido), con diramazioni per Gioia Tauro, Palmi Via De Francia e stazione ferroviaria di Villa San Giovanni
276-C	Giffone - Maropati - Polistena - Melicucco - Rosarno, con diramazioni per Anoia Inferiore e Cittanova
276-D	Giffone - Maropati - Cinquefrondi -Polistena - Taurianova, con diramazioni per Anoia Inferiore
276-E	Giffone - Maropati - Anoia Inferiore - Melicucco - Polistena - Taurianova
276-F	Anoia Inferiore - Melicucco - Polistena - Cittanova
276-G	Giffone - Maropati - Anoia Superiore - Cinquefrondi -Polistena - Cittanova
276-H	Giffone - Maropati - Melicucco - Polistena - Cinquefrondi - Marina di Gioiosa Jonica
277-A	Polistena - Rizziconi - Gioia Tauro - Palmi - Reggio Calabria(Stazione Lido), con diramazioni per San Giorgio Morgeto, Gioia Tauro (Terminal Bus), Palmi, Stazione Ferroviaria di Villa San Giovanni
277-B	Polistena - Cittanova - Taurianova - Rizziconi - Gioia Tauro - Palmi Città, con diramazione per Drosi
277-C	Polistena - Cittanova - Rizziconi - Taurianova - Gioia Tauro (Terminal Bus), con diramazione per Drosi
277-D	Polistena - Rizziconi - Taurianova - Gioia Tauro (Terminal Bus), con la diramazione per Drosi
277-E	Reggio Calabria (Calopinace) - Campo Calabro - Scilla - Palmi - Gioia Tauro (Terminal M.C.T.), con la diramazione per Reggio Calabria (Via Lia), Stabilimento Mauro di Campo Calabro, Quadrivio Santa Croce di Scilla, Stazione AGIP di Santa Elia di Palmi
277-F	Reggio Calabria (Calopinace) - Campo Calabro - Porto di Gioia Tauro - Terminal M.C.T., con la diramazione per Reggio Calabria (Via Lia), Stabilimento Mauro di Campo Calabro, Stazione AGIP di Santa Elia di Palmi
278-A	Dinami - Serrata - Laureana di Borrello - Rosarno - Gioia Tauro - Villa San Giovanni - Reggio Calabria(Stazione Lido), con le diramazioni per Gioia Tauro Terminal Bus e Gioia Tauro Stazione FF.SS.
278-B	Palmi - Gioia Tauro - Rosarno - Laureana di Borrello - Serrata - Dinami, con la diramazione per Gioia Tauro Terminal Bus
278-C	Palmi Città - Gioia Tauro - Rosarno - Laureana di Borrello - Serrata - Dinami, con le diramazioni per Gioia Tauro Terminal Bus e Rosarno (Stazione FF.SS.)
278-D	Monsoreto - Laureana di Borrello - Rosarno - Gioia Tauro - Palmi Città, con la diramazione per Prateria
278-E	Monsoreto - Dinami - Melicuccà - Laureana di Borrello - Nicotera Marina, con le diramazioni per Melicuccà di Dinami e Bellantone
278-F	Galatro - Laureana di Borrello - Rosarno - Gioia Tauro, con le diramazioni per Plaesano e Laureana di Borrello
278-G	Galatro -Feroletto della Chiesa - Nicotera Marina - Gioia Tauro, con la diramazione per Plaesano
278-H	Galatro -Feroletto della Chiesa - Gioia Tauro, con la diramazione per Plaesano
279-A	Reggio Calabria - Palmi - Gioia Tauro - Catanzaro, con le diramazioni per la stazione ferroviaria per Villa San Giovanni e Gioia Tauro (terminal bus)
279-B	Reggio Calabria - Palmi - Gioia Tauro - Catanzaro, con le diramazioni per la stazione ferroviaria per Villa San Giovanni
279-C	Reggio Calabria - Palmi - Gioia Tauro - Rosarno - Arcavacata di Rende, con le diramazioni per la stazione ferroviaria per Villa San Giovanni
280-A	Oppido Mamertina - Varapodio - Gioia Tauro - Palmi
280-B	Oppido Mamertina - Varapodio - Rizziconi, con diramazione per Drosi
281	Piminoro - Oppido Mamertina - Lubrichi

282-A	Mangiatorella - Pazzano - Stilo - Monasterace Marina - Caulonia - Roccella Ionica - Gioiosa Marina - Siderno Marina - Locri, con deviazioni per Bivongi, Villaggio Ellera e Favaco, e diramazioni per Monasterace Superiore, Campomarzo, Camini, Foca', e Largo Calatria
282-B	Camini - Stignano - Caulonia Marina - Roccella Ionica - Gioiosa Marina - Siderno Marina - Locri, con diramazioni per Cuturi e Focà
282-C	Caulonia - Tarzia - Focà e Caulonia Marina, con diramazione per Campoli Vipari
283	Pietratrapennata - Palizzi - Palizzi Marina - Bova Marina - Melito Porto Salvo con diramazione per Bova Superiore
284	Sant' Agata del Bianco - Reggio Calabria con diramazioni per Casignana, Stazione F. S. di Bianco, Africo Nuovo, Staiti, Bova Marina, Ospedale di Melito Porto Salvo e Porto di Reggio Calabria
285-A	Locri - Siderno Marina - Gioiosa Marina - Roccella Jonica - Caulonia - Monasterace Marina - Guardavalle Marina - S. Caterina Jonio - Badolato Mar. - Soverato - Catanzaro, con diramazioni per Contrada Negrello di Satriano e Stazione FF.SS. di Soverato
285-B	Ardore Marina - Locri - Siderno Marina - Gioiosa Marina - Roccella Jonica - Caulonia - Monasterace Marina - Guardavalle Marina - S. Caterina Jonio - Badolato Marina - Soverato - Roccelletta di Borgia - Germaneto (Università Magna Grecia) - Rende (Università di Arcavacata), con diramazione per la Stazione FF.SS. di Soverato e di Germaneto (Università Magna Grecia)
285-C	Melito Porto Salvo - Condofuri Marina - Bova Marina - Palizzi Marina - Bianco - Ardore - Marina di Gioiosa - Rende (Università di Arcavacata)
285-D	Locri - Siderno Marina - Gioiosa Marina - Roccella Jonica - Caulonia - Monasterace Marina - Guardavalle Marina - S. Caterina Jonio - Badolato Marina - Soverato - Roccelletta di Borgia - Germaneto (Università Magna Grecia) - Rende (Università di Arcavacata), con diramazione per Germaneto (Università Magna Grecia)
286	Dragoni Inferiore - Marcinà - Siderno Marina - Locri, con diramazioni per Ferraro, Dionisi, Contrada S. Leo/Bivio Oliveto e Contrada Salvi di Siderno
287	Canolo Nuovo - Canolo - Agnana Calabra - Siderno Superiore - Siderno Marina - Locri
288-A	Bivongi - Monasterace Marina - Caulonia - Roccella Ionica - Gioiosa Marina - Siderno Marina - Locri - Ardore Marina - Melito Porto Salvo - Reggio Calabria, con deviazione via trasversale Ionio/Tirreno e diramazioni per Stazione FF.SS. Monasterace, Africo Nuovo, Bova Marina, porto di Reggio Calabria
288-B	Bivongi - Monasterace Marina - Caulonia - Roccella Ionica - Gioiosa Marina - Siderno Marina - Locri - Ardore Marina - Melito Porto Salvo - Reggio Calabria, con deviazione via trasversale Ionio/Tirreno e diramazioni per Stazione FF.SS. Monasterace, Locri, Mammola, Melicucco, Rosarno, Porto di Gioia Tauro, Trodio di Palmi, Stazione FF.SS. di Villa San Giovanni, porto di Reggio Calabria
289	Calanna - Villa Mesa - Reggio Calabria con diramazione per Milanesi
290	Cimina' - Locri - Siderno con diramazione per Condojanni
291-A	Roccaforte del Greco - Melito Porto Salvo - Reggio Calabria con diramazioni per Chorio di Roccaforte, San Lorenzo, Bagaladi, San Pantaleone, Prunella, San Lorenzo Mar., Pentidattilo, Roghudi e Porto di Reggio Calabria
291-B	San Pantaleone - Prunella - Melito P.S.
292	San Nicola di Ardore - Locri - Siderno Marina, con diramazione per Stazione FF.SS. di Locri
293	Cirella di Plati' - Bovalino Marina, con diramazioni per Bombile, Gioppo e Lauro
294-A	Monasterace - Guardavalle - Catanzaro, con diramaz. per Località Ciarrone, Guardavalle, Contrada Elce della Vecchia, Badolato, Isca Sullo Ionio, Sant'Andrea dello Ionio, Lido di Sant'Andrea dello Ionio, San Sostene, Satriano, Scalo Ferroviario di Soverato
294-B	San Sostene - Copanello - Catanzaro Lido - Catanzaro Città, con diramazione per Scalo Ferroviario di Soverato
295	Guardavalle - Locri
296	Borgia - Roccelletta di Borgia - Catanzaro (Ospedale Ciaccio), con diramazione per il Policlinico Materdomini

297	Badolato - Terme di Caronte, con diramazioni per Stazione F.C. di Soverato e Stazione Ferroviaria di Catanzaro Lido
298	Plati' - Natile Nuovo - Cutrucchi - Scarparina - Reggio Calabria, con diramazioni per Africo Nuovo e Porto di Reggio Calabria
299	San Luca - Bovalino Marina- Locri- Siderno, con prolungamento scolastico a Roccella Jonica
300-A	Careri - Benestare - Bovalino Marina - Siderno, con deviazioni per Canale
300-B	Careri - Benestare - Bovalino Marina, con deviazioni per Russellina
301	Natile Vecchio - Bovalino Marina
302	Bivio Belloro - Esopo - Belloro - Bovalino Marina
303	Condofuri - Melito Porto Salvo - Reggio Calabria, con diramazione per Amendolea.
304	Motticella - Bruzzano Zeffirio - Brancaleone - Bovalino Marina - Locri - Siderno Marina, con diramazione per Brancaleone e Africo Nuovo
305	Ferruzzano - Stazione F.S. di Ferruzzano
306	S. Agata del Bianco – Bianco - Bovalino Marina - Locri- Siderno, con diramazione per Casignana
307	Samo - Bianco - Bovalino Marina - Locri - Siderno
308	Portigliola - Locri - Siderno, con diramazioni per Moschetta e Calvario
309-A	Cittanova - Locri - Siderno, con diramazioni per Canolo Nuovo, Gerace e Ospedale di Locri
309-B	Gerace - Locri Stazione F.S.
310	Antonimina - Bagni Minerali - Merici - Locri
311	Martone - Locri
312	San Giovanni di Gerace - Locri
313	Marina di Gioiosa Jonica - Serra San Bruno, con diramazione per Cassari
314	Portello - Titi - Placanica - Locri
315	Nardodipace - Serra San Bruno
316-A	Acquacalda - Reggio Calabria Stazione F.S. Centrale, con diramazioni per Lucia, Samperi, Zona Industriale di Campo Calabro, Stazione F.S. di Villa San Giovanni e Marina di Scilla
316-B	Acquacalda - Reggio Calabria Stazione F.S. Centrale, con diramazioni per Lucia e Samperi
317	Musalà – Campo Calabro – Reggio Calabria stazione F.S. Centrale, con diramazioni per Mortille e Capo Piale
318	Pidima - Reggio Calabria stazione F.S. Centrale, con diramazione per Villa San Giovanni stazione F.S.

**TARIFFE****Servizi extraurbani - dal 01.01.2015**

Scaglione di percorrenza (km)			Importo titolo di viaggio (€)			
Oltre	Fino a	Media	Biglietto di corsa semplice	Biglietto andata/ritorno	Abbonamento settimanale	Abbonamento mensile
0	10	5,0	1,20	2,00	10,00	33,00
10	20	15,0	1,80	2,80	14,00	48,00
20	30	25,0	2,40	3,80	18,00	63,00
30	40	35,0	2,80	4,60	22,00	78,00
40	50	45,0	3,40	5,40	27,00	93,00
50	60	55,0	4,00	6,40	31,00	108,00
60	70	65,0	4,60	7,20	35,00	122,00
70	80	75,0	5,00	8,20	40,00	137,00
80	90	85,0	5,60	9,00	44,00	152,00
90	100	95,0	6,20	9,80	48,00	167,00
100	125	112,5	7,20	11,40	56,00	193,00
125	150	137,5	8,60	13,60	66,00	230,00
150	175	162,5	10,00	15,80	77,00	267,00
175	200	187,5	11,20	18,00	88,00	305,00
200	225	212,5	12,60	20,20	99,00	342,00
225	250	237,5	14,00	22,40	109,00	379,00
250	275	262,5	15,40	24,60	120,00	416,00
275	300	287,5	16,80	26,80	131,00	453,00

## NUMERI UTILI

I rapporti con la clientela sono gestiti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (UR) di S.C.A.R. che gestisce tutte le relazioni tra i CLIENTI (Utenti/Enti) e l'azienda stessa. In particolare l'UR ha il compito di: gestire il servizio informazioni e gestire i reclami.

Tra le modalità di **richiesta di informazioni** messe a disposizione, il Cliente dispone dei seguenti strumenti:



### **ORARIO AL PUBBLICO Sede Centrale Via Lagani Cda Bovetto 89134 Reggio Calabria:** **09:00 – 12:00 – 15:30 – 17:30.**

S.C.A.R. attraverso le aziende associate fornisce la possibilità attraverso i siti delle aziende associate di consultare, oltre all'orario di tutte le corse distinte per linea, le informazioni relative all'offerta commerciale riguardo a:

- Sistema tariffario
- Servizi minimi in caso di sciopero
- Giorni di sospensione totale del servizio
- Numeri telefonici con indicazione dei giorni e dell'orario del servizio informazioni e reclami
- Norme di viaggio
- Sanzioni
- Trasporto bagagli
- Trasporto animali

### **SERVIZIO INFORMAZIONI**

- Numero telefonico, attivo 8 ore al giorno da lunedì al sabato **0965 644747**
- Servizio informazioni telefonico presso gli uffici di **Reggio Calabria Tel 0965 639009 – 09651714071**
- Servizio Fax presso gli uffici di **Reggio Calabria 0965 641683**
  - Indirizzo mail [scar@pec.it](mailto:scar@pec.it)

### **SERVIZIO PRENOTAZIONE AUTOBUS DEDICATO AD UTENTI CON DISABILITA' MOTORIE**

Numero di Telefono ed e-mail dedicata:

Autolinee Federico 0965644747 e-mail [abbonamenticorseregionali@autolineefederico.it](mailto:abbonamenticorseregionali@autolineefederico.it)

Lirosi Autoservizi s.r.l. Cell. 333 1893369 e-mail [lisoriautoservizi@gmail.com](mailto:lisoriautoservizi@gmail.com)

Mediterraneabus S.p.A. Tel. 0965 639009 e-mail [segreteria@mediterraneabus.com](mailto:segreteria@mediterraneabus.com)

Aut. Cav. Tripodi Tel. 096546100 e-mail [tripodiautolinee@virgilio.it](mailto:tripodiautolinee@virgilio.it)

Costa Viola Bus Cel. 392 9506110 e-mail [costaviolabus02@gmail.com](mailto:costaviolabus02@gmail.com)

Scar s.r.l. Tel. 09651714071 e-mail [info@mediterraneabus.com](mailto:info@mediterraneabus.com)

### **BORDO DELL'AUTOBUS**

- Locandina informativa sulle condizioni di viaggio

### **ALTRI CANALI**

- Carta dei Servizi, disponibile presso tutte le sedi aziendali